



Momiji Health Care Society

モミジ・ヘルスケア・ソサエティ

Annual Report
2017 – 2018
年次報告

モミジ理事会

執行役員

議長

パメラ・ウェイントローブ

副議長

マイケル・ドイ

会計

デレック・オイカワ

事務

英治・土井

役員

アン・アッシュリー

ゲイル・カリ

スーザン・ヒダカ

スティーブン・コダマ

リン・マック

マユミ・マエムラ

ヴィヤ・マリーア

スミット・レイバーダン

名誉役員

Dr. フレッド・スナハラ

理事会議長の挨拶

昨年度はモミジ・ヘルスケア・ソサエティ創立40周年とモミジ・シニアセンター開設25周年を祝いました。新たな節目を迎え、これまでの成果を省みながら今後のチャレンジに取り組む姿勢が必要とされています。

サポートサービスの需要増加に対して州政府からの援助が伴わない現状で、この不足を主に補うのが収益の変動する募金活動と寄付です。幸いに今年もバザー、ボウラソン、ジャポニカ、モミジカフェは大成功でした。これは理事会、職員、大勢のボランティアの方々のチームワークの成果です。また、故人追悼の寄付やホリデーシーズンの寄付、一般寄付もモミジにとって重要な資金源です。

この度、理事会は「モミジ・コミュニティ・ウェルネス基金」の設立を承認しました。目標は350万ドル。より安定した資金源でシニアレジデンスならびにコミュニティのシニアの方々へのサポートサービスを支えたいと願っております。8月には日系文化会館で同基金の設立記念祝賀会が開催されました。

政権交代後もモミジの位置が確実であるように、私共は認定機関の査定を受けシニアケア機関の業界最高基準に挑戦します。最高を目指すモミジの決意が示される大きなステップです。この試みは順守要件の変わりやすい不確かな環境において先を見越した積極的な措置です。

モミジを19年間も牽引したビアギータ・ロバートソン所長の退職にも私共は弾力性を持って対処しています。職員はこれまで通り素晴らしいケアを提供していて、移行期においても自信を持って能力を発揮している姿は誇らしいです。

新所長には理事会の徹底した調査と評価の結果、エリック・ホン氏が決まりました。ホン所長は新鮮な見地からモミジの将来を展望し新たな「3年戦略計画」を立案します。理事会はホン所長を全面的に支援します。

理事会ではスティーブン・コダマ氏とヴィヤ・マリーア氏が辞任します。モミジのために豊富な経験と多くの時間を費やしていただき感謝しています。私共はモミジ・コミュニティの家族・友人の方々の理事会参加への関心を高める努力を続けています。

モミジの業績を皆様と祝福できて嬉しく思っております。今後ともご支援をよろしくお願い申し上げます。



パム・ウェイントローブ
モミジ・ヘルスケア・ソサエティ 理事会議長

Board of Directors

Board Executive

Chair – Pamela Waintraub

Vice Chair – Michael Doi

Treasurer – Dereck Oikawa

Corporate Secretary –
Eiji Doi

Directors

Ann Ashley

Gayle Cali

Susan Hidaka

Steven Kodama

Lynn Mack

Mayumi Maemura

Vija Mallia

Sumit Raybardhan

Honorary Director

Dr. Fred Sunahara

Chair's Message

This past year we celebrated both the 25th birthday of our Seniors Centre and the 40th anniversary of Momiji Health Care Society. As we enter our fifth decade of serving seniors, now is the time to reflect on our accomplishments and study our challenges.

With increasing demands for support services and no increase in provincial funding, to bridge the gap we rely heavily on fundraising and donations, which are difficult to predict from year-to-year. This year's Bazaar, Bowlathon, Japonica and Momiji Café were tremendously successful. These events are team efforts, inspired by the Board and supported by the staff, but driven by our large corps of volunteers. Donations, including koden, memorial gifts, general donations or Holiday Appeal, are also welcome sources of funds.

The Board approved the creation of the Momiji Community Wellness Fund with a goal of raising \$3.5 million to provide a more stable funding stream so that we can better support the increasing demand for support services both at our residence and in the Momiji community. This initiative kicked off with a celebratory gala at the Japanese Canadian Cultural Centre in August.

Momiji has taken a significant step toward securing our position in the changing political landscape by embarking upon an accreditation survey to assess the Centre against the highest industry standards for organizations providing similar services. Undertaking the accreditation process demonstrates Momiji's commitment to the pursuit of excellence. It is also a proactive and positive measure amidst an uncertain environment of shifting compliance requirements.

Momiji displayed its resilience with the retirement of our Executive Director, Birgitte Robertson, after 19 years at the helm of Momiji. Our staff has always provided exceptional care, but throughout this transition period they demonstrated a level of confidence and capability that made us all supremely proud.

After an intensive search and evaluation process, the Board hired Eric Hong as the new Executive Director. As Eric looks to the future with fresh eyes and designs a new 3-Year Strategic Plan, the Board extends its full support.

The Board will be saying farewell and thank you to Steven Kodama and Vija Mallia, who have given so much of their time, skills and experience to Momiji. With these exits, the Board placed a high priority on recruitment this past year, appealing to families and friends within the Momiji community.

This is a very exciting time for Momiji! Thank you for celebrating with us. I look forward to your continued support as we plan for Momiji's future.



Pam Waintraub
Chair, Momiji Health Care Society

モミジのチーム

エランギ・アルヴィハレ
シェリーリン・アームストロング
リョウコ・アサノ
ユキエ・ピースリー
メリッサ・ベロ
グレース・ピサダ
ミドリ・デール
マリネット・デヘイスース
キヨシ・デンボウ
トモヒデ・ヒラノ
エリック・ホン
スーザン・ホー
ケイコ・ホシ
ヴィッキー・シン
クリスティーナ・ファン
アスカ・イトウ
イヴォンヌ・ジョスリン
キミコ・カサイ
エミリー・キム
ヒョスク・キム
ミホ・キムラ
サチエ・コマキ
ジュアン・ナ・クウ
サム・ラウ
スェンシン・リー
ヒロシ・マエダ
カオリ・マルオカ
キヨミ・マルヤマ
ノリコ・マツオ
リナ・ミン
リー・ミクソン
シヴォンヌ・モデステ
サチコ・ムライ・キャメロン
モトコ・ニシハラ
スコット・オオハシ
ユカ・オカダ
ナオミ・オオノ
ユキエ・オオツボ
ジョベル・パトリシオ
ファラ・ラヒム
クリストファー・レイド
エメリンダ・リヴェラ
エドウィーナ・サラリオ
ドナ・サトウ
アジャ・シミズ
ゾーラ・シルヤノスキ
キクエ・タナカ
ユウコ・トジマ
メイラン・ツウ
ユキコ・ウエムラ
ヨネコ・ウェスタガード
ゲアリー・ヤマサキ
アキ・ヤン
ホンミン・ヤン
アレックス・イー
マユコ・ヨシカワ

所長の挨拶

2018年はモミジ・ヘルスケア・ソサエティ創立40周年ならびにモミジ・シニアレジデンスとフランク・H・ホリ・コミュニティセンターの開設26年目の年となりました。ここに至るまでモミジはシニアケア提供機関としての大きな信頼を築き上げてきました。

私は長い間、モミジの皆様の功績を称賛してまいりました。2018年8月より所長としてモミジのファミリーに加わることができて光栄に思っております。

年次報告では所長による前年度業績の報告が常ではありますが、この度は着任早々であるため報告をパム・ウェイントロブ議長と運営幹部に任せます。

ビアギータ・ロバートソン前所長は日系シニアの方々のために文化的背景を配慮した質の高いケアを達成しモミジを成長させました。理事会の助言、優秀な職員の能力、献身的なボランティアの方々の支援を見事に融合させて素晴らしいサービスを継続的に提供できるようにしました。その偉業を受け継ぐにあたり私は重責を感じております。

モミジは今、根本的な変化に直面しています。「シニアの方々が自立した生活を可能な限り続けられるように支援する」という使命は今後も引き継がれますが、情報に通じ自らの希望を示す次世代シニアの方々のニーズや期待は変わってきています。「個人と家族を中心に考えたケア」が注目され、新しい居住モデル「シェアハウジング」「コ・ハウジング」「自然発生的リタイアメント・コミュニティ」「ヴァーチャル・ビレッジ（支援ネットワーク）」「地域社会の複合的施設」といった概念がサービス提供機関の今後の課題となります。

モミジが重視するのは「適切な居住環境とサービスを通して自立性、健康、自己成長が最大限に支援され、豊かで質の高い生活が楽しめる」ことです。これまでの功績は次の日系シニア世代に前向きな影響を及ぼします。私はモミジの発展のために大きな機会とチャレンジに立ち向かう覚悟でおります。どうぞよろしくお願い申し上げます。



エリック・ホン
所長

Momiji Team

Erangi Aluwihare
Sheri-Lynn Armstrong
Ryoko Asano
Yukie Beasley
Melissa Bello
Grace Bissada
Midori Dale
Marinette de Jesus
Kiyoshi Dembo
Tomohide Hirano
Eric Hong
Susan Hoo
Keiko Hoshi
Vicky Hsing
Kristina Hwang
Asuka Ito
Yvonne Joslyn
Kimiko Kasai
Emily Kim
Hyosook Kim
Miho Kimura
Sachie Komaki
Juan Na Ku
Sam Lau
Suen Sing Lee
Hiroshi Maeda
Kaori Maruoka
Kiyomi Maruyama
Noriko Matsuo
Rina Min
Lee Mixon
Shivonne Modeste
Sachiko Murai-Cameron
Motoko Nishihara
Scott Ohashi
Yuka Okada
Naomi Ono
Yukie Otsubo
Jovel Patricio
Farrah Rahim
Christopher Reid
Emerlinda Rivera
Edwina Salaro
Donna Sato
Aja Shimizu
Zora Siljanoski
Kikue Tanaka
Yuko Tojima
Meilan Tu
Yukiko Uemura
Yoneko Westergaard
Gary Yamasaki
Aki Yang
Hongming Yang
Alex Yee
Mayuko Yoshikawa

Executive Director's Message

2018 marks the 40th Anniversary of Momiji Health Care Society and the 26th year of operation of the Momiji Seniors Residence and Frank H. Hori Community Centre. Along the way, Momiji has earned great respect as a compassionate provider of care to older persons.

I have long admired the achievements of the Momiji community. It is with great pleasure and humility that I have come to join the Momiji family as of August 2018, to serve as its next Executive Director.

It is customary that the Executive Director provides an overview of the past year's achievements of the organization in this annual report. However, having only just reported for duty, I will defer to our Board Chair, Ms. Pam Waintraub, and the incumbent management team to report on this past year's operations.

I would like to pay tribute to my predecessor, Ms. Birgitte Robertson, under whose helm Momiji has grown to be a centre of excellence in providing culturally sensitive and high quality care for Japanese-Canadian seniors. She has expertly melded the guidance of the Board, the competence of a committed staff group and the support of an amazing volunteer corps in developing and achieving consistently outstanding service outcomes for seniors in our care. She has undoubtedly left very large shoes for me to fill.

Momiji now stands at the precipice of fundamental changes. Our mission continues to be to assist "seniors, primarily of Japanese-Canadian descent to live independently in their own homes for as long as possible". However, each generation of clients is qualitatively different than the one before. Their need for and expectation of care has changed. Lived experience as informed and demanding consumers is shaping how they relate to service providers. Emerging "person and family centered care" approaches are emboldening all people to actively participate in deciding how they are to be cared for. New housing models such as "shared housing", "co-housing", "naturally occurring retirement communities", "virtual villages" and "campuses of care" are challenging service providers to rethink what can and should be done.

With its focus on assisting individuals to "find appropriate accommodation and services to maximize independence, health, and personal growth ... and enjoy an enriched quality of life", Momiji is well placed to impact positively on future generations of Japanese-Canadian seniors. I look forward to the challenge and opportunity to facilitate the evolution of the Momiji Health Care Society.



Eric Hong
Executive Director

運営報告

2018年3月31日付年度末
クリーンズ・ラローズ公認会計事務所による
感作財務報告の概要

	2017-2018			2016-2017
	MHCS	MSR	総額	総額
収入				
政府助成金				
オントリオ州保健・長期ケア省				
基本助成金	1,201,478	577,772	1,779,250	1,760,788
建物・設備の積立助成金(一時金)	0	20,500	20,500	77,500
オントリオ州シニアズ事務局	57,700		57,700	59,611
トロント市	36,990		36,990	36,260
賃貸料 - 市場価格		745,952	745,952	752,681
賃貸料 - 所得比例		633,913	633,913	616,172
設備賃貸料/美容室		36,299	36,299	33,356
利用者・居住者利用料	237,869	166,284	404,153	401,703
駐車場/ランドリー		30,858	30,858	29,570
寄付/資金調達活動/モミジ会費	301,287		301,287	257,904
生涯学習	114,595		114,595	116,195
投資		33,320	33,320	90,446
モミジ財団	294,708	0	294,708	309,270
繰延資本資金		133,784	133,784	137,652
資本資金	2,090		2,090	6,833
設備改修プロジェクト資金		42,413	42,413	42,413
その他の一時助成金	1,987		1,987	0
利用者負担	44,936		44,936	50,426
会費	6,010		6,010	7,034
	2,299,650	2,421,095	4,720,745	4,785,814
支出				
給与/福利厚生	1,562,375	334,511	1,896,886	1,908,124
電気・ガス・水道料金		325,509	325,509	364,394
市税		194,662	194,662	198,141
資本準備金配分		70,974	70,974	87,974
ローン利子		185,380	185,380	201,198
償却	2,090	795,289	797,379	790,172
設備改修プロジェクト		42,973	42,973	46,380
その他の支出	680,241	457,745	1,137,986	1,187,537
	2,244,706	2,407,043	4,651,749	4,783,920
オントリオ保健・長期ケア省からの(への)払戻金 - 2016/2017年度		0	0	21,199
オントリオ保健・長期ケア省からの(への)払戻金 - 2015/2016年度		0	0	12,973
オントリオ保健・長期ケア省からの(への)払戻金 - 2015/2016年度		-4,319	-4,319	0
収支差額	54,944	9,733	64,677	36,066

Statement of Operations

For the Year Ended March 31, 2018

Summarized from audited financial statements provided by:
Kriens-LaRose Chartered Accountants

	2017-2018			2016-2017
	MHCS	MSR	Total	Total
REVENUE				
Government Funding				
Ministry of Health – Long Term Care				
Basic Funding	1,201,478	577,772	1,779,250	1,760,788
Capital Reserve (one time grant)	0	20,500	20,500	77,500
Ontario Seniors Secretariat	57,700		57,700	59,611
City of Toronto	36,990		36,990	36,260
Rent – market		745,952	745,952	752,681
Rent – geared to income		633,913	633,913	616,172
Facility Rental and Beauty Shop		36,299	36,299	33,356
Client and Resident Fees	237,869	166,284	404,153	401,703
Parking and Laundry		30,858	30,858	29,570
Donations, Fundraising and Memberships	301,287		301,287	257,904
Education	114,595		114,595	116,195
Investments		33,320	33,320	90,446
Momiji Foundation	294,708	0	294,708	309,270
Deferred Capital Funding		133,784	133,784	137,652
Capital Funding	2,090		2,090	6,833
Renovation and Retrofit Project Funding		42,413	42,413	42,413
Other One-Time Grants	1,987		1,987	0
Supply Recovery	44,936		44,936	50,426
Membership Fee	6,010		6,010	7,034
	<u>2,299,650</u>	<u>2,421,095</u>	<u>4,720,745</u>	<u>4,785,814</u>
EXPENSES				
Salaries and Benefits	1,562,375	334,511	1,896,886	1,908,124
Utilities		325,509	325,509	364,394
Municipal Taxes		194,662	194,662	198,141
Capital Reserve Allocation		70,974	70,974	87,974
Mortgage Interest		185,380	185,380	201,198
Amortization	2,090	795,289	797,379	790,172
Renovation and Retrofit Project		42,973	42,973	46,380
Other Expenses	680,241	457,745	1,137,986	1,187,537
	<u>2,244,706</u>	<u>2,407,043</u>	<u>4,651,749</u>	<u>4,783,920</u>
Amount Refundable from (to) Ontario Ministry of Health and Long-Term Care - 2016/2017		0	0	21,199
Amount Refundable from (to) Ontario Ministry of Health and Long-Term Care - 2015/2016		0	0	12,973
Amount Refundable from (to) Ontario Ministry of Health and Long-Term Care - 2017/2018		-4,319	-4,319	0
EXCESS OF REVENUES OVER EXPENSES	<u>54,944</u>	<u>9,733</u>	<u>64,677</u>	<u>36,066</u>

財務報告

2018年3月31日付

クリーンズ・ラローズ公認会計事務所による

監査財務報告の概要

	2017-2018			2016-2017
	MHCS	MSR	総額	総額
資産				
流動資産	663,810	473,209	1,137,019	1,395,540
引出条件付預金／引出条件付投資	391,303	5,118,736	5,510,039	5,328,444
固定資産	175,926	9,508,360	9,684,286	10,357,690
	<u>1,231,039</u>	<u>15,100,305</u>	<u>16,331,344</u>	<u>17,081,674</u>
負債				
流動負債	618,836	1,141,981	1,760,817	1,546,472
長期負債	81,504		81,504	0
抵当借入金		6,614,327	6,614,327	7,292,037
繰延資本資金		2,218,488	2,218,488	2,394,685
	<u>700,340</u>	<u>9,974,796</u>	<u>10,675,136</u>	<u>11,233,194</u>
純資産	<u>530,699</u>	<u>5,125,509</u>	<u>5,656,208</u>	<u>5,848,480</u>
	<u>1,231,039</u>	<u>15,100,305</u>	<u>16,331,344</u>	<u>17,081,674</u>

Statement of Financial Position

March 31, 2018

Summarized from audited financial statements provided by:
Kriens-LaRose Chartered Accountants

	MHCS	2017-2018 MSR	Total	2016-2017 Total
ASSETS				
Current	663,810	473,209	1,137,019	1,395,540
Restricted Cash and Restricted Investments	391,303	5,118,736	5,510,039	5,328,444
Property and Equipment	175,926	9,508,360	9,684,286	10,357,690
	<u>1,231,039</u>	<u>15,100,305</u>	<u>16,331,344</u>	<u>17,081,674</u>
LIABILITIES				
Current	618,836	1,141,981	1,760,817	1,546,472
Long Term	81,504		81,504	0
Mortgage Payable		6,614,327	6,614,327	7,292,037
Deferred Capital Funding		2,218,488	2,218,488	2,394,685
	<u>700,340</u>	<u>9,974,796</u>	<u>10,675,136</u>	<u>11,233,194</u>
NET ASSETS	<u>530,699</u>	<u>5,125,509</u>	<u>5,656,208</u>	<u>5,848,480</u>
	<u>1,231,039</u>	<u>15,100,305</u>	<u>16,331,344</u>	<u>17,081,674</u>

モミジの活動統計

2017-2018会計年度



コミュニティサービス

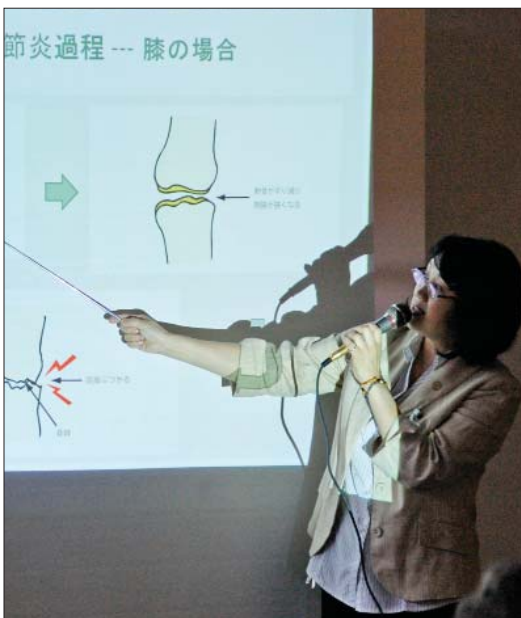
モミジ・シニアレジデンスとコミュニティで暮らすシニアの方々に、文化に配慮した食事プログラム、送迎サービス、フレンドリー訪問、レクリエーション・プログラム、生涯学習コースが提供されました。

- ・ 食事プログラムで1,174人のシニアに32,227食
- ・ 医療診察・ショッピング・外出の送迎利用数5,232回
- ・ 708人の独り暮らしのシニアにフレンドリー訪問28,898回
- ・ ボランティア843人の活動時間数36,160時間、正規職員18.54人の労働時間に相当
- ・ 生涯学習コース・ワークショップに参加したシニアと成人1,808人

シニア活動センター

社会生活を豊かにする様々なアクティビティ、日帰り旅行、特別催し物が日本語と英語で提供されました。

- ・ 施設内のアクティビティに参加したシニア853人、41,811時間
- ・ 社交クラブ、宗教のサービス、フィットネスクラス、安全情報会、特別催し物の開催56回
- ・ フィジオセラピーを利用したシニア52人、1,517回



サポートサービス

モミジ居住者やトロントとその近郊で独り暮らしをするシニアの方々が自立生活とその質を維持できるように、家事援助、医療診察の付き添い・通訳などのパーソナルサポートが提供されました。

- ・ パーソナルサポート・サービス利用日数55,170日
- ・ 安全確認と薬服用確認105,135回
- ・ ソーシャルワーカーのシニア利用者数1,093人
- ・ モミジの医師による初期医療を受けたシニア142人、時間総数1,381回
- ・ モミジの看護師の看護ケアを受けたシニア192人、時間総数2,502回

Momiji in Action

2017-2018 Fiscal



Community Services

Seniors living at Momiji as well as in the community benefitted from culturally-specific dining programs, transportation services, friendly visiting, as well as leisure and educational courses.

- 32,227 meals were served to 1,174 seniors
- 5,232 trips were made to medical appointments, shopping and community outings
- 28,898 friendly visits were made to 708 lonely and isolated seniors
- 843 volunteers contributed 36,160 hours - equivalent to 18.54 FT staff
- 1,808 adults and seniors participated in courses and workshops

Seniors Active Living Centre

Social enrichment was provided through a variety of activities, outings and special events in conducted in both Japanese and English.

- 853 seniors participated in 41,811 hours of in-house activities
- 56 social clubs, spiritual care sessions, fitness classes, safety classes and special events were conducted
- 1,517 sessions of service to 52 seniors by the Physiotherapist



Support Services

Designed to help Momiji tenants and seniors living in their own homes across the GTA maintain independence and quality of life by providing personal care services, such as homemaking help, escorting and translation at medical appointments, and so much more.

- 55,170 days of personal care services delivered
- 105,135 security and medication reminders given
- 1,093 seniors received services from Momiji's social worker
- 1,381 visits of primary care to 142 seniors provided by Momiji's Doctor
- 2,502 visits of nursing care to 192 seniors provided by Momiji's Nurse



Respect, dignity and independence for our seniors

シニアの方を敬い、尊厳を重んじ、自立した生活を支援します。



Our Mission モミジの使命

Momiji Health Care Society is a not-for profit charitable organization whose objective is to assist seniors, primarily of Japanese Canadian descent, to live independently in their own homes as long as possible by arranging for services. When needed, Momiji will assist individuals in finding appropriate accommodation and services to maximize their independence, health, and personal growth where the seniors can enjoy an enriched quality of life.

モミジ・ヘルスケア・ソサエティは、日系カナダ人のシニアの方を主な対象として、自立した生活が可能な限り送られるような支援サービスを提供する非営利慈善団体です。モミジはシニアの方の必要に応じて適切な住居を紹介し、自立・健康・自己成長などの面において十分な支援ができるようにサービスを提供し、シニアの方が質の高い豊かな生活を楽しめることを願っております。