

Momiji Health Care Society

モミジ・ヘルスケア・ソサエティ

Annual Report

2021 – 2022

年次報告



Momiji



モミジ理事会

執行役員

共同議長
アン・アッシュリー

共同議長
ジェニファー・ウエノ

副議長
英治・土井

会計
デレック・オイカワ

事務
ジェームス・ティーセン

役員

ゲイル・アイホン

ブライアン・甲斐

ロバート・クニヒロ

リン・マック

ドン・マクロード

シャロン・マー

ネルソン・リベイロ

シェリーアン・ヤマシタ

理事会議長の挨拶

この一年もコロナ禍でモミジは様々な課題に直面しましたが、職員の献身的な努力により居住者の安全とケアが維持されていることに理事会は心より感謝しています。彼らの仕事に対する真摯な態度がシニアの方々の日常生活とアクティビティをサポートしています。また、モミジでは引き続き必要とされるワクチンの接種を実施してきました。プログラム/サービスにおいてはコミュニティのシニアの方々が参加できるものが増えました。



「日系カナダ人生存者ヘルス・ウェルネス基金」によるプロジェクトも始まりました。その一つは、**SALC**（シニア・アクティブ・リビングセンター）にあるウェルネスルームの運動器具の購入と設置です。理学療法士がこの器具を使った適切な運動法を開発し、モミジ居住者とコミュニティのシニアの方々がウェルネス・プログラムで利用できるようになります。入浴介助を必要とする身体の弱った居住者の方々のためのプロジェクトも進んでいます。

モミジのプログラムを支える主要なファンドレイジングである「バザー」や「ボウラソン」がコロナ禍で開催できない中、モミジを支援し続けてくださるコミュニティの皆様は理事会は心より感謝しております。「トリイチ弁当」が資金調達活動として成功し、6月の「ヤードセール」も大成功でした。10月に開催予定の「ジャポニカ・セール」にも期待しています。また、多くの方々から寛大な寄付も頂いております。今後とも皆様のご支援をよろしくお願い申し上げます。

コロナ禍では理事会役員と職員の対面が困難で、会議は現在もオンラインで行われています。今年こそは建物内で特別催し物や委員会が開けるようになり、両者が一緒になって活動できる日が来ることを願っています。

皆様とも安心してお会いできる日を心待ちしております。

アン・アッシュリー
理事会共同議長

ジェニファー・ウエノ
理事会共同議長

Board of Directors

Board Executive

Co-Chair – Ann Ashley

Co-Chair – Jennifer Uyeno

Vice Chair – Eiji Doi

Treasurer – Dereck Oikawa

Corporate Secretary –
James Tiessen

Directors

Gail Aihoshi

Brian Kai

Robert Kunihiro

Lynn Mack

Don MacLeod

Sharon Marr

Nelson Ribeiro

Shelley Yamashita

Co-Chair's Message

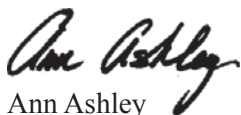
Another challenging year faced Momiji as we worked our way through another pandemic year. The Board of Directors recognizes the dedication of the staff in their efforts this year to again keep the residents safe and well cared for. We thank them for their efforts this year. The dedication and hard work of the staff ensured that the seniors were supported in their daily lives and activities. Again, we made sure that the seniors received the necessary vaccination shots as they received their second booster shot against COVID. Programs and Services are increasing to include seniors from the community.

Japanese Canadian Survivors Health and Wellness Fund projects are currently underway. Senior friendly exercise equipment will be purchased and installed in the Wellness Room in SALC (Seniors Active Living Centre) to enable seniors living at Momiji and in the Community to access wellness programs. A physical therapist will develop exercise templates for seniors. The second project is the Assisted Bathing Project for our frail seniors living at Momiji who require bathing assistance.

The Board of Directors would like to acknowledge and thank all Momiji supporters as we continue through the pandemic. Momiji has been unable to hold our usual fundraisers like the Bazaar and Bowlathon, so we have had to rely on the community for their support for the programs we have been able to hold to raise funds. Momiji's Toriichi Bento Fundraiser continues to be a success in raising funds for us. There was a successful Yard Sale held in June and we anticipate a successful Japonica Sale to be held in October this year. We have also had generous donations from our donors. We continue to look to our donors for their continued support.

It has been difficult for staff and board members to meet again this year, as all meetings are still virtual. It is hoped that we will be able to enter the building to work together on committees and events this coming year to promote good relations between the staff and board.

We look forward to a safe return to a new normal where we can congregate and meet again.



Ann Ashley
Co-Chair, Board of Directors



Jennifer Uyeno
Co-Chair, Board of Directors

モミジのチーム

エランギ・アルヴィハレ
ユリ・アオヤギ・オストイッチ
アレクシス・アームストロング
シェリーリン・アームストロング
ユキエ・ピースリー
ジョン・ブローカー
ミドリ・デール
ミワ・ヨコヤマ
サンドラ・フォナシャール
カズミ・フクシマ
ジュヴィ・ガモン
カナコ・ヒカワ
エリック・ホン
スーザン・ホー
クリスティーナ・ファン
マリネット・デヘイスス
イヴォン・ジョスリン
ドナ・ケリー
エミリー・キム
ミホ・キムラ
クリストファー・コバヤシ・リ
ード
サチエ・コマキ
アカネ・コシバ
ジュアン・ナ・クウ
アイカ・クラシマ
サム・ラウ
スェンシン・リー
ベン・レビー
エヴァーリン・ロペズ
マズミ・ラム
カオリ・マルオカ
キヨミ・マルヤマ
ノリコ・マツオ
リナ・ミン
リー・ミクソン
コノミ・ミヤシタ
シヴオン・モデスト
モトコ・ニシハラ
スコット・オオハシ
ユカ・オカダ
ナオミ・オオノ
ジョベル・パトリシオ
ファラ・ラヒム
マリソル・サグシオ
ムナ・サラド
エドウィーナ・サラリオ
エイジャ・シミズ
トモエ・シミズ
ゾーラ・シルヤノスキ
チカ・タガタ
ユミ・タカギ
ローデス・タカハシ
チエ・タカノ リーブス
バート・タナカ
キクエ・タナカ
ミュキ・テラゾノ
ユウコ・トジマ
メイラン・ツウ
ユキコ・ウエムラ
マリア・ヴァスケズ
ガアリー・ヤマサキ
山下・すみれ・カロリナ
アキ・ヤン
ホンミン・ヤン
クミコ・ヤウ
ダリン・ヨコタ
マユコ・ヨシカワ

所長の挨拶



2021-2022年度もモミジ・ヘルスケア・ソサエティは新型コロナウイルスの感染対策に奮闘しました。残念ながら、ワクチン接種の普及にも関わらずウイルスの変異株が新たな感染拡大を引き起こし、医療と経済に影響を及ぼし続けています。このような状況下で、専門家は更新されたワクチンの接種と感染対策の継続を実践しながら収束への道を歩むようにと勧めています。モミジはこの一年間も居住者と職員を守るために邁進してきました。会食プログラムをはじめ対面によるプログラムを一部再開しましたが、オンラインによるプログラムで社会的孤立の影響を和らげる努力を続けています。

2022年に発生した感染力の強いオミクロン株はモミジにも感染をもたらしました。幸いワクチン接種率が高かったこともあり感染者は軽症で済みました。感染の波と共に活動の休止と再開が繰り返され、皆の日常に制限が及んでいます。先の見えない「危機」に耐えるのは不可能に近いでしょう。しかし、私共は皆の安全と健康を守るという目標を見失うことなく精進する所存です。

今年の1月は近年にない豪雪で公共交通機関が止まり、職員の多くが出勤できなくなりました。なんとか出勤できた一部の職員が残業して居住者のサポートに対処しました。

財務報告では黒字の年となりました。コロナ禍でファンドレイジングの催し物の開催ができない中、モミジ支援者の皆様からは多大なご協力をいただき、寄付や政府助成金に支えられ、職員を解雇することなく運営費を支払い、モミジを必要とする方々への支援を継続しました。また、「日系カナダ人生存者ヘルス・ウェルネス基金」からの援助で、ウェルネスルームと介助付き入浴室に新たな器具が設置されシニアの皆様が利用できるようになりました。

2021年11月にはカナダ認定機関の調査官による評価に基づき、モミジに「プリーマ賞」が認定されました。献身的に模範的なケアを提供するモミジ職員を私は誇りに思います。そして、2023年にはさらにレベルの高い「クメンタム基準」の調査が予定されていて、モミジは高齢者ケア提供機関としての質が試されます。

職員の移動としては、クライシス・インターベンション・コーディネーターのケイコ・ホシ職員がトロント市に転職し、地域連携コーディネーターのキヨシ・デンボウ職員が退職しました。新たに、チエ・タカノ・リーブス職員（クライシス・インターベンション・ワーカー）、アイカ・クラシマ職員とミュキ・テラゾノ職員（コミュニティプログラム・ワーカー）が加わり、新しい活力とアイデアでサービスの向上に努めます。

コロナ禍において私共は「新しい日常」を形作りながら以下の使命に精進します。

- ・ 日系高齢者のためのコミュニティ拠点となる
- ・ 文化的背景を配慮した模範的なシニアケア・サービスを提供する
- ・ 健康的な高齢化と自己成長を可能にする
- ・ 安全で自立した生活を推進する

エリック・ホン
所長

Momiji Team

Erangi Aluwihare
Yuri Aoyagi Ostojic
Alexis Armstrong
Sheri-Lynn Armstrong
Yukie Beasley
John Brooker
Midori Dale
Miwa Delabbio
Sandra Fonacier
Kazumi Fukushima
Juvy Gamoso
Kanako Hikawa
Eric Hong
Susan Hoo
Kristina Hwang
Marinette Jesus
Yvonne Joslyn
Donna Kelly
Hyun Jung Kim
Miho Kimura
Chris Kobayashi-Reid
Sachie Komaki
Akane Kosiba
Juan Na Ku
Aika Kurashima
Sam Lau
Suen Sing Lee
Ben Levy
Everlyn Lopez
Masumi Lumb
Kaori Maruoka
Kiyomi Maruyama
Noriko Matsuo
Rina Min
Lee Mixon
Konomi Miyashita
Shivonne Modeste
Motoko Nishihara
Scott Ohashi
Yuka Okada
Naoko Ono
Jovel Patricio
Farrah Rahim
Marisol Sagucio
Muna Salad
Edwina Salario
Aja Shimizu
Tomoe Shimizu
Zora Siljanoski
Chika Tagata
Yumi Takagi
Lourdes Takahashi
Chie Takano Reeves
Bart Tanaka
Kikue Tanaka
Miyuki Terazono
Yuko Tojima
Meilan Tu
Yukiko Uemura
Maria Vazquez
Gary Yamasaki
Carolina Yamashita
Aki Yang
HongMing Yang
Kumiko Yau
Darryn Yokota
Mayuko Yoshikawa

Executive Director's Message

2021 – 2022 continued to be challenging for Momiji Health Care Society. Availability of vaccines did not bring about the end of the COVID-19 pandemic. Variants of the virus had even brought waves of infection spread across the community. Sadly, we are still struggling with COVID's health and economic impacts. As the pandemic persists health experts have advised all to keep up-to-date with vaccinations; maintain infection prevention and control practices; and learn to live with COVID as an endemic. As such Momiji continued to strive to protect everyone. While we reactivated in-person programming and congregate activities we also continued to use technology to leverage on-line programs to ameliorate the impact of social isolation.

In 2022, the contagious Omicron variant infiltrated Momiji and precipitated instances of infection. Still, due to a high vaccination rate most of those infected suffered milder symptoms and recovered. Having to pause and restart operations as infection spread rose and fell was hard on everybody as normal living continued to be curtailed. An indefinite "crisis" is near impossible to endure. But let us not lose sight of the objective of keeping everyone safe and well.

In January we experienced one of the worst snow storms in recent memory. Public transit came to a halt. Staff tried but were unable to get in to work. Still, some got through in spite of all obstacles and even worked extra hours to ensure that our tenants were supported.

Financially, we ended the year with a surplus. The pandemic had curtailed fundraising events but friends of Momiji continued to support us. Donations and government funding enabled us to retain all our staff, cover operational expenses and take care of those who depended on us. Momiji also received allocations from the Japanese Canadian Survivors Health and Wellness Fund to help us furnish an "Assisted Bathing Room" and a "Wellness Room" that will benefit both frail and well seniors.

In November 2021 we hosted Accreditation Canada surveyors who evaluated and awarded Momiji a "Primer Accreditation" standing. It is an honor for me to work with colleagues committed to delivering exemplary care to all. Preparation is afoot for a revisit by surveyors in 2023 when the more demanding Qmentum Standards will be applied to measure Momiji as an eldercare provider.

This year we bid farewell to Keiko Hoshi, Crisis Intervention Coordinator, who moved on to work for the City of Toronto, and to Kiyoshi Dembo, Community Outreach Coordinator, who retired. We also welcomed Chie Takano Reeves (Crisis Intervention Worker), Aika Kurashima and Miyuki Terazono (Community Program Workers) and others who bring fresh energy and new ideas to galvanize our continued quest for improved services.

As we adapt to living with COVID-19 we continue to shape the "New Normal" while our mission remains to be to

- Provide a community hub for older Japanese-Canadians;
- Deliver exemplary & culturally sensitive senior care services;
- Enable healthy aging & personal growth; and
- Promote safe & independent living



Eric Hong
Executive Director

運営報告

2022年3月31日付年度末
クリーンズ・ラローズ公認会計事務所による
感作財務報告の概要

	2021-2022			2020-2021
	MHCS	MSR	総額	総額
収入				
政府助成金				
オンタリオ州保健・長期ケア省				
基本助成金	1,211,258	548,792	1,760,050	1,614,626
保険省・長期ケア助成金(一回のみ)	112,278		112,278	118,577
高齢者・障害福祉省	62,700		62,700	54,014
トロント市	39,798		39,798	39,395
コロナ関連助成金	110,661	27,954	138,615	786,838
賃貸料 - 市場価格		762,086	762,086	781,083
賃貸料 - 所得比例		659,316	659,316	656,344
設備賃貸料/美容室		19,132	19,132	14,529
利用者・居住者利用料	374,375	169,155	543,530	490,462
駐車場/ランドリー		28,978	28,978	28,578
寄付/資金調達活動	378,780		378,780	53,909
投資		53,089	53,089	218,897
モミジ財団	343,000		343,000	201,877
繰延資本資金		133,784	133,784	133,784
資本資金	17,399		17,399	58,151
設備改修プロジェクト資金		33,956	33,956	33,956
利用者負担	49,760	1,500	51,260	23,422
会費	4,020		4,020	4,530
	2,704,029	2,437,742	5,141,771	5,312,972
支出				
給与/福利厚生	1,713,516	250,437	1,963,953	1,948,291
経営	354,573	286,111	640,684	646,985
建物	40,283	259,556	299,839	260,554
電気・ガス・水道料金		314,887	314,887	305,759
資金調達	79,069		79,069	24,591
市税		186,976	186,976	187,360
資本準備金配分		50,474	50,474	50,474
ローン利子		129,679	129,679	148,905
償却	17,399	860,295	877,694	880,314
設備改修プロジェクト		33,939	33,939	33,939
プログラム費	417,112		417,112	467,872
	2,621,952	2,372,354	4,994,306	4,955,044
オンタリオ保健・長期ケア省からの(への)払戻金 - 2020/2021年度		30,654	30,654	50,847
収支差額	82,077	96,042	178,119	408,775

Statement of Operations

For the Year Ended March 31, 2022

Summarized from audited financial statements provided by
Kriens-LaRose Chartered Accountants

	2021-2022			2020-2021
	MHCS	MSR	Total	Total
REVENUE				
<hr/>				
Government Funding				
Ministry of Health – Long Term Care				
Basic Funding	1,211,258	548,792	1,760,050	1,614,626
One Time MOHLTC Funding	112,278		112,278	118,577
Ministry of Senior Affairs and Accessibility	62,700		62,700	54,014
City of Toronto	39,798		39,798	39,395
Federal Covid Funding	110,661	27,954	138,615	786,838
Rent – market		762,086	762,086	781,083
Rent – geared to income		659,316	659,316	656,344
Facility Rental and Beauty Shop		19,132	19,132	14,529
Client and Resident Fees	374,375	169,155	543,530	490,462
Parking and Laundry		28,978	28,978	28,578
Donations and Fundraising	378,780		378,780	53,909
Investments		53,089	53,089	218,897
Momiji Foundation	343,000		343,000	201,877
Deferred Capital Funding		133,784	133,784	133,784
Capital Funding	17,399		17,399	58,151
Renovation and Retrofit Project Funding		33,956	33,956	33,956
Supply Recovery	49,760	1,500	51,260	23,422
Membership Fee	4,020		4,020	4,530
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	2,704,029	2,437,742	5,141,771	5,312,972
EXPENSES				
<hr/>				
Salaries and Benefits	1,713,516	250,437	1,963,953	1,948,291
Administration	354,573	286,111	640,684	646,985
Building	40,283	259,556	299,839	260,554
Utilities		314,887	314,887	305,759
Fundraising	79,069		79,069	24,591
Municipal Taxes		186,976	186,976	187,360
Capital Reserve Allocation		50,474	50,474	50,474
Mortgage Interest		129,679	129,679	148,905
Amortization	17,399	860,295	877,694	880,314
Renovation and Retrofit Project		33,939	33,939	33,939
Program Expenses	417,112		417,112	467,872
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	2,621,952	2,372,354	4,994,306	4,955,044
Amount Refundable from (to) Ontario Ministry of Health and Long-Term Care		30,654	30,654	50,847
EXCESS OF REVENUES OVER EXPENSES	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	82,077	96,042	178,119	408,775

財務報告

2022年3月31日付

クリーンズ・ラローズ公認会計事務所による

監査財務報告の概要

	2021-2022			2020-2021
	MHCS	MSR	総額	総額
資産				
流動資産	819,080	289,660	1,108,740	754,998
引出条件付預金／引出条件付投資	82,658	5,616,932	5,699,590	5,718,619
固定資産	43,015	6,033,977	6,076,992	6,982,555
	<u>944,753</u>	<u>11,940,569</u>	<u>12,885,322</u>	<u>13,456,172</u>
負債				
流動負債	397,868	1,033,518	1,431,386	1,317,574
抵当借入金		3,746,570	3,746,570	4,554,120
繰延資本資金	112,733	1,543,245	1,655,978	1,710,985
	<u>510,601</u>	<u>6,323,333</u>	<u>6,833,934</u>	<u>7,582,679</u>
純資産	<u>434,152</u>	<u>5,617,236</u>	<u>6,051,388</u>	<u>5,873,493</u>
	<u>944,753</u>	<u>11,940,569</u>	<u>12,885,322</u>	<u>13,456,172</u>

Statement of Financial Position

For the Year Ended March 31, 2022

Summarized from audited financial statements provided by:
Kriens-LaRose Chartered Accountants

	2021-2022			2020-2021
	MHCS	MSR	Total	Total
ASSETS				
Current	819,080	289,660	1,108,740	754,998
Restricted Cash and Restricted Investments	82,658	5,616,932	5,699,590	5,718,619
Property and Equipment	43,015	6,033,977	6,076,992	6,982,555
	<u>944,753</u>	<u>11,940,569</u>	<u>12,885,322</u>	<u>13,456,172</u>
LIABILITIES				
Current	397,868	1,033,518	1,431,386	1,317,574
Mortgage Payable		3,746,570	3,746,570	4,554,120
Deferred Capital Funding	112,733	1,543,245	1,655,978	1,710,985
	<u>510,601</u>	<u>6,323,333</u>	<u>6,833,934</u>	<u>7,582,679</u>
NET ASSETS	<u>434,152</u>	<u>5,617,236</u>	<u>6,051,388</u>	<u>5,873,493</u>
	<u>944,753</u>	<u>11,940,569</u>	<u>12,885,322</u>	<u>13,456,172</u>

モミジの活動統計

2021-2022会計年度



コミュニティサービス

モミジ・シニアレジデンスとコミュニティで暮らすシニアの方々に、文化に配慮した食事プログラム、フレンドリー訪問及び送迎サービスが提供されました。

- ・ 食事プログラムで403人のシニアに36,247食
- ・ 医療診察・ショッピング・外出の送迎利用数2,891回
- ・ 382人の独り暮らしのシニアにフレンドリー訪問12,495回
- ・ ボランティア285人の活動時間数10,417時間、正規職員5.3人の労働時間に相当

シニア活動センター

社会生活を豊かにする様々なアクティビティ、日帰り旅行、特別催し物が日本語と英語で提供されました。

- ・ 施設内のアクティビティに参加したシニア338人、25,531時間
- ・ 社交クラブ、宗教のサービス、フィットネスクラス、安全情報会、特別催し物の開催41回
- ・ フィジオセラピーを利用したシニア35人、920回



サポートサービス

モミジ居住者やトロントとその近郊で独り暮らしをするシニアの方々が自立生活とその質を維持できるように、家事援助、医療診察の付き添い・通訳などのパーソナルサポートが提供されました。

- ・ パーソナルサポート・サービス利用日数53,716日
- ・ ソーシャルワーカーのシニア利用者数1,228人
- ・ モミジの医師による初期医療を受けたシニア189人、時間総数1,156回
- ・ モミジの看護師の看護ケアを受けたシニア207人、時間総数2,452回

Momiji in Action

2021-2022 Fiscal



Community Services

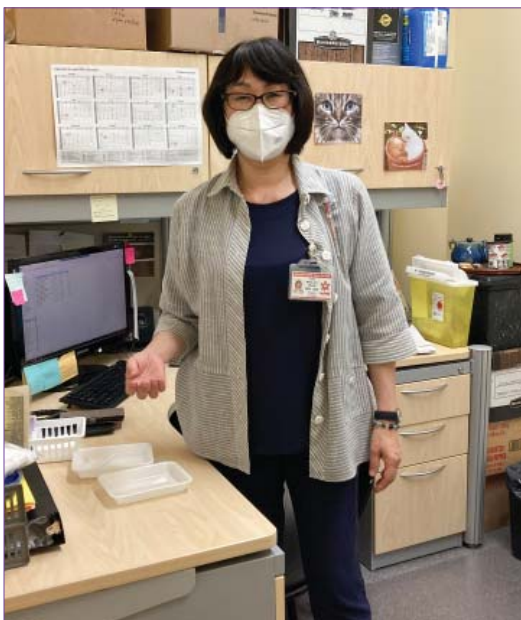
Seniors living at Momiji as well as in the community benefitted from culturally-specific dining programs, transportation services and friendly visiting.

- 36,247 meals were served to 403 seniors
- 2,891 trips were made to medical appointments, shopping and community outings
- 12,495 friendly visits were made to 382 lonely and isolated seniors
- 285 volunteers contributed 10,417 hours - equivalent to 5.3 FT staff

Seniors Active Living Centre

Social enrichment was provided through a variety of activities, outings and special events in conducted in both Japanese and English.

- 338 seniors participated in 25,531 hours of in-house activities
- 41 social clubs, spiritual care sessions, fitness classes, safety classes and special events were conducted
- 920 sessions of service to 35 seniors by the Physiotherapist



Support Services

Designed to help Momiji tenants and seniors living in their own homes across the GTA maintain independence and quality of life by providing personal care services, such as homemaking help, escorting and translation at medical appointments, and so much more.

- 53,716 days of personal care services delivered
- 1,228 seniors received services from Momiji's social worker
- 1,156 visits of primary care to 189 seniors provided by Momiji's Doctor
- 2,452 visits of nursing care to 207 seniors provided by Momiji's Nurse



Respect, dignity and independence for our seniors

シニアの方を敬い、尊厳を重んじ、自立した生活を支援します。



Our Mission モミジの使命

To realize its vision Momiji is dedicated to

- Providing a community hub for older Japanese-Canadians
- Delivering exemplary & culturally sensitive senior care services
- Enabling healthy aging & personal growth
- Promoting safe & independent living

ビジョン実現のためにモミジが専念すること

- 中・高年の日系カナダ人にとってのコミュニティ・ハブになる
- 文化的背景を考慮した、他の模範になるようなシニアケア・サービスを提供する
- 健康的老化と自己成長を可能にする
- 安全な、自立した生活を推進する