

# Momiji Health Care Society

モミジ ヘルスケア ソサエティ

Annual Report 2022 – 2023 年次報告



モミジ理事会

執行役員

共同議長 アン・アッシュリー

共同議長 ジェニファー・ウエノ

副議長 ロバート・クニヒロ

デレック・オイカワ

ジェームス・ティーセン

役員

ゲイル・アイホシ

ブライアン・甲斐

ドン・マクロード

キャサリン・オイカワ

アイリーン・オイシ

ダニー・ヤマシタ

シェリーアン・ヤマシタ

役員 (新)

エイミー・ハタナカ

## 2023年年次総会・理事会共同議長の報告

昨年の今頃はコロナ禍でモミジセンターの活動に制限があ りましたが、この一年間で徐々にプログラムが再開され、居 住者の方々が再び集まれるようになり、コミュニティの人々 もモミジセンターのプログラムに戻ってきました。制限解除 から再開までの過程で職員は居住者の方々の支援に力を注い できました。現在はシニア・アクティブ・リビングセンターの プログラムが全て再開され、「午後のお茶会」をはじめとす るアクティビティへの参加者も増えています。居住者の方々 はウェルネスルームの新しい設備を利用できるようになりま した。





理事会は、この一年間モミジのプログラムの再開に懸命に 取り組んできた職員の皆さまに感謝すると共に新たな年度の成功を期待してい ます。

また、ボランティアの皆さまには常日頃のご支援に感謝しております。多く の方々がモミジセンターに戻り活躍されたことに喜びを感じました。春にはボ ランティア感謝会がコロナ禍以来、初めて対面で実施されました。この3~4年 間に多くの方々がモミジのために大きな貢献をされました。皆さまに会えて嬉 しかったです。

対面のファンドレイジング活動は昨秋の「ジャポニカ」の成功に始まり、今 年の5月には4年ぶりの「バザー」が実施され、\$38,000もの収益がプログラ ム/サービスの支援に回されました。コロナ禍をきっかけに始まった毎月の「 トリイチ弁当」も大きな成功をもたらし、現在も続いています。

プログラム・サービスの再開と共に私達は「新たな日常」へと移行し、今後 はモミジ・ヘルスケア・ソサエティならびにシニアレジデンスの将来と新たな可 能性を考えてまいります。残念ながら、最高運営責任者のエリック・ホン氏が 10月に退任します。理事会は氏の5年間にわたるご指導に言葉では言い尽くせ ないほど感謝しております。氏はコロナ禍で居住者とモミジの安全を守るため に只ならぬチャレンジを職員と共に乗り越えてきました。氏が策定した戦略的 計画は今後も継続され、次の最高運営責任者を採用する際の大きな助けとなり ます。

理事会は役員の方々のご支援に感謝すると共に、モミジの将来に向けて役 員・居住者の繋がりがさらに深まることを願っております。

理事会共同議長

理事会共同議長

### Board of Directors

### **Board Executive**

Co-Chair - Ann Ashley

Co-Chair - Jennifer Uyeno

Vice Chair - Robert Kunihiro

Treasurer - Dereck Oikawa

Corporate Secretary – James Tiessen

### **Directors**

Gail Aihoshi

Brian Kai

Don MacLeod

Catherine Oikawa

Ailin Oishi

Danny Yamashita

Shelley Yamashita

### **Interim Director**

Amy Hayashi

## Co-Chairs' Report for the AGM 2023

A year ago we were in a much different place, still managing with restrictions and limitations on activities taking place at Momiji. It is wonderful that over the past year we have slowly reopened the doors and enabled our residents to gather again and as well welcome the community back into our facility and our programs. As the pandemic restrictions have lifted, Momiji staff have worked diligently to continue to ensure our residents are supported through the transitions and reopening. All of our Seniors Active Living Centre programs have resumed and ongoing activities such as Lug a Mug continue to be well attended. Our residents are taking advantage of new facilities such as the wellness room as well.

The Board wishes to thank all our Momiji staff who have worked so hard for another year to keep Momiji going and look forward to ongoing successful programming.

The Board also wishes to recognize and thank all of our volunteers as well. It is wonderful to see so many of you back in the building again. This spring we were able to hold an in person volunteer recognition event for the first time since the pandemic. So many of you have made valuable contributions over the past few years and it was wonderful to see all of you in person!

We have been able to resume in person fundraising activities starting last fall with Japonica which was a great success. This was followed up by our first Bazaar in 4 years this past May which raised \$38,000 to support our programs and services. We are still holding our monthly Toriichi bentos which have been a huge success and an innovative fundraiser started during the pandemic.

As we continue to reopen and return to our new normal, we can now start to think towards the future and new possibilities for Momiji Seniors Residence and our Health Care Society. Unfortunately this will occur without our current Chief Executive Officer Eric Hong. Eric will be leaving Momiji in October to pursue a new opportunity. We cannot express how grateful we are as a Board to Eric for his leadership over the past 5 years. He worked together with staff to carry Momiji through the pandemic which was an incredible challenge and kept Momiji and our residents safe. He has set a strategic plan in place that we will continue to follow and will help guide our search for our next Chief Executive Officer.

The Board thanks our membership for their support and we look forward to engaging with our membership and residents as we look towards the future of Momiji.

Ann Ashley

Co-Chair, Board of Directors

Jennifer Uyeno

Co-Chair, Board of Directors

### モミジのチーム

エランギ・アルヴィハレ トシ・アオキ アレクシス・アームストロング シェリーリン・アームストロング ユキエ・ビースリー ジョン・ブローカー ミドリ・デール ネリー・デラ・クルズ ミワ・ヨコヤマ サンドラ・フォナシャー カズミ・フクシマ ジュヴィ・ガモソ エリック・ホン スーザン・ホー イヴォン・ジョスリン エミリー・キム ミホ・キムラ クリストファー・コバヤシ・ リード サチエ・コマキ アカネ・コシバ アイカ・クラシマ サム・ラウ スェンシン・リー ベン・レビー エヴァーリン・ロペズ マスミ・ラム マリネル・マリアノ キヨミ・マルヤマ ノリコ・マツオ リナ・ミン シヴォン・モデスト モトコ・ニシハラ スコット・オオハシ ユカ・オカダ ナオミ・オオノ ジョベル・パトリシオ ファラ・ラヒム マリソル・サグシオ ムナ・サラド エドウィーナ・サラリオ エイジャ・シミズ トモエ・シミズ ビマラ・シルパカー シャーム・シルワール チカ・タガタ ユミ・タカギ ローデス・タカハシ チエ・タカノ リーブス バート・タナカ キクエ・タナカ ミユキ・テラゾノ ユキコ・ウエムラ ヨネコ・ウェスタガード ゲアリー・ヤマサキ アキ・ヤン ホンミン・ヤン クミコ・ヤウ ダリン・ヨコタ

マユコ・ヨシカワ

## 最高運営責任者の挨拶

「新たな日常」とは、コロナが話題から消えても、その影響が私達の生活習慣に残るということです。マスク着用や人との間の距離を不必要とする公衆衛生局の勧告に従い、モミジはシニア・アクティブ・リビングセンターを再開し、プログラムやアクティビティに戻ってきた人々を歓迎しています。

しかしながら、モミジは自発的なマスク着用、手指衛生の実行、不特定多数の人が触れる表面の消毒といった感染予防・管理対策を引き続き奨励しています。まだ多くのシニアの方々が公共の場所に不安を感じていて、活気のある環境が戻るには課題が残っています。

活動の再開に伴い「ジャポニカ」、「バザー」、「ボウラソン」が実施され、ありがたいことに多くのボランティアや支援者の方々が戻ってこられました。大勢の参加者を迎える催し物に慎重な姿勢で臨むとともに感染拡大を引き起こしていないことを幸いに思っております。

新型コロナウィルスは健康危機だけではなく、景気後退や人々の経済的負担といった生活面でも負の影響をもたらしました。今や物価高騰で消費が困難になっています。

モミジはコロナ禍で同じサービス提供 組織と密接に協力し合い、人々の安全と 必要な資源へのアクセスを維持してきま した。昨年、大量の米の寄付を受けたイ ーホン・センターはモミジにその一部を分 けてくださり、モミジの利用者が恩恵に あずかりました。

2022-2023年のチャレンジは新型コロナウィルスだけではありませんでした。

コロナ禍のオンラインによるサービス ではシニアの方々のインターネット使用 の援助が必要になり、モミジは政府の助 成金を得て支援プログラムを開始しまし た。

また、トリリアム資本助成金を活用し 玄関の使いやすさを改善。昨年獲得した 地域サービス回復支援金はボランティア のリクルートに関する再設計に活用され ます。 昨年は組織としての 改革もありました。組 織内では、ボランティ ア・サービスとコミュ ニティ・サービスを併



合。クライアント・インターベンション・ プログラム・ワーカーを一人増やし、サ ービスを強化。オンタリオ・ヘルスから の支援金でAlayacareソフトウェアを導 入しサービスの記録・運営処理作業をデ ジタル化しました。

組織外では、2023年4月のオンタリオ・ヘルス区画再編成により、モミジの属す管轄がオンタリオ州東部地域からトロント地域へと変わりました。この移行で、これまで取り組む機会のなかった地域サービス提供組織との資金援助・責任関係を構築する必要が生じました。

最後に、この場を借りて私の退任をご報告します。この5年間、理事会役員、職員、居住者、日系社会の皆さまのご支援を受けながら共に歩んでこられたことを心より感謝しております。

私は日系社会における高齢者支援について多くを学び、かけがえのない経験をしました。日本文化の価値を重んじ献身的で使命感に満ちた職員の方々を素晴らしく思っています。

10月から私はエワート・アンガス・ホームとシーダーハースト認知症ホームの最高運営責任者に就任します。オンタリオ州のヘルスケア/ヘルスサービス提供組織の従事者には緊密な繋がりがありますので、今後もモミジとの交流や協力の機会があることを願っております。

モミジ関係者の皆さまの今後のご発展 をお祈り申し上げております。



エリック・ホン モミジ・ヘルスケア・ソサエティ最高運営 責任者 Momiji Team

Erangi Aluwihare Toshi Aoki Alexis Armstrong Sheri-Lynn Armstrong Yuki Beasley John Brooker Midori Dale Nellie Dela Cruz Miwa Delabbio Sandra Fonacier Kazumi Fukushima Juvy Gomoso Eric Hong Susan Hoo Yvonne Joslyn Emily Kim Miho Kimura Chris Kobayashi-Reid Sachie Komaki Akane Kosiba Aika Kurashima Sam Lau Suen Sing Lee Ben Levy Everlyn Lopez Masumi Lumb Marinel Mariano Kiyomi Maruyama Noriko Matsuo Rina Min Shivonne Modeste Motoko Nishihara Scott Ohashi Yuka Okada Naoko Ono Jovel Patricio Farrah Rahim Marisol Sagucio Muna Salad Edwina Salario Aja Shimizu Tomoe Shimizu Bimala Silpakar Shyam Silwal Chika Tagata Yumi Takagi Lourdes Takahashi Chie Takano Reeves Bart Tanaka Kikue Tanaka Miyuki Terazono Yukiko Uemura Yoneko Westergaard Gary Yamasaki Aki Yang HongMing Yang Kumiko Yau Darryn Yokota Mayuko Yoshikawa

## **Message from the CEO**

COVID-19 has not gone away. It's just no longer front-of-mind.

The "NEW NORMAL" means while we no longer speak about COVID-19 it continues to influence how we live our lives. As a Seniors Active Living Centre Momiji has reopened. Friends and neighbors are welcome to rejoin our programs and activities. We are following public health advisories which no longer require physical distancing and face-masking on our premises.

However, we still encourage and support good infection prevention and control. That includes voluntary face-masking, hand-hygiene practices and sanitizing of high-touch surfaces. Many seniors are still fearful of public places so much remains to be done to bring vibrant community living back.

Reopening Momiji has also meant the return of Japonica, the Bazaar and the Bowlathon. We are thankful that many volunteers and supporters have also returned. As we welcome back large number of participants we have been both wary and thankful that these events have not turned into COVID virus super-spreaders.

More than it being a health crisis the pandemic has negatively impacted other aspects of life. It has slowed down the economy and strained the financial well-being of people. Surging inflation has made affordability challenging for many.

During the pandemic, we partnered and collaborated closely with peer organizations to keep people safe and to access needed resources. We were fortunate that the Yee Hong Centre thought of us last year when they received a generous donation of rice. They shared that good fortune with us and we gifted them to some of our clients who benefited.

2022 - 2023 was not all about the pandemic.

As we pivoted to virtual service delivery we became aware of seniors needing help to navigate the digital world. Consequently we secured government funding to launch the "Seniors, Internet & Beyond" program to help our clients become more internet savvy.

We also obtained a Trillium Capital Grant with which to refurbish our front entrance to make it more accessible. With a Community Services Recovery Fund obtained this past year Momiji will also be redesigning its approach to recruiting, engaging and supporting volunteers.

Organizationally, this has been a year of change. Internally, we have merged Volunteer Services and Community Services into one Department. We have added a Client Intervention Program Worker position to enhance our service reach. With funding support from Ontario Health we have digitized our service records and other operational processes by adopting the Alayacare software package.

Externally, Momiji had traditionally been a part of the Central East or East region of Ontario. As of April 2023 we have now been re-designated by Ontario Health as a constituent of its Toronto Region. As such our funding and accountability relationships will shift to that regional Ontario Health office. It will cause us to interact with local service provider organizations that we had not heretofore had much opportunity to work with.

Lastly, I would take this opportunity to thank the Board of Directors, staff and seniors at Momiji and the Japanese Canadian community for having worked with and supported me for these past five years of my tenure with the organization.

It has been a humbling and rewarding experience. I have learned much about aging in the context of the Japanese culture. I have come to admire the dedication and commitment among Momiji staff that has its roots in the Japanese cultural values.

Come October I will leave Momiji with much to be thankful for as I take on my next endeavor as Chief Executive Officer of Ewart Angus Home Inc. and Cedarhurst Dementia Care Home. Those of us who work in health-care and health services in Ontario constitute a very tight-knit community. I look forward to continue interacting and collaborating with Momiji.

In conclusion I wish the Momiji community all the best in the time to come.

Sincerely Yours.



Eric Hong Chief Executive Officer Momiji Health Care Society

運営報告 2023年3月31日付年度末 クリーンズ·ラローズ公認会計事務所による 感作財務報告の概要

	MHCC	2022-2023	<b>《</b> 公女石	2021-2022
収入	MHCS	MSR	総額	総額
政府助成金				
オンタリオ州保健・長期ケア省				
基本助成金	1,311,287	480,824	1,792,111	1,760,050
保険省・長期ケア助成金(一回のみ)	62,252	282,600	344,852	112,278
高齢者·障害福祉省	51,490	202,000	51,490	62,700
トロント市	40,586		40,586	39,798
コロナ関連助成金	0	0	0	138,615
賃貸料 - 市場価格		786,312	786,312	762,086
賃貸料 - 所得比例		702,053	702,053	659,316
設備賃貸料/美容室		24,894	24,894	19,132
利用者·居住者利用料	463,483	176,945	640,428	543,530
駐車場/ランドリー	,	29,238	29,238	28,978
寄付/資金調達活動	386,506		386,506	378,780
投資		12,435	12,435	53,089
モミジ財団	368,600	0	368,600	343,000
繰延資本資金		133,784	133,784	133,784
資本資金	22,228		22,228	17,399
設備改修プロジェクト資金		33,767	33,767	33,956
利用者負担	32,216	4,653	36,869	51,260
会費	3,990		3,990	4,020
	2,742,638	2,667,505	5,410,143	5,141,771
支出				
給与/福利厚生	1,762,713	269,584	2,032,297	1,963,953
経営	364,479	286,754	651,233	640,684
建物	43,214	343,123	386,337	299,839
電気・ガス・水道料金		333,047	333,047	314,887
資金調達	55,194		55,194	79,069
市税		182,342	182,342	186,976
資本準備金配分		333,074	333,074	50,474
ローン利子		109,931	109,931	129,679
償却	23,277	880,044	903,321	877,694
設備改修プロジェクト		31,362	31,362	33,939
プログラム費	441,832	0	441,832	417,112
	2,690,709	2,769,261	5,459,970	4,994,306
オンタリオ保健・長期ケア省からの(への)払戻金 -				
2020/2021年度		29,007	29,007	30,654
収支差額	51,929	-72,749	-20,820	178,119

Statement of Operations
For the Year Ended March 31, 2023
Summarized from audited financial statements provided by Kriens-LaRose Chartered Accountants

	MHCS	2022-2023 MSR	Total	2021-2022 Total
REVENUE	3,222,22	2.22.2		2.5
Government Funding				
Ministry of Health – Long Term Care				
Basic Funding	1,311,287	480,824	1,792,111	1,760,050
One Time MOHLTC Funding	62,252	282,600	344,852	112,278
Ministry of Senior Affairs and Accessibility	51,490		51,490	62,700
City of Toronto	40,586		40,586	39,798
Federal Covid Funding	0	0	0	138,615
Rent – market		786,312	786,312	762,086
Rent – geared to income		702,053	702,053	659,316
Facility Rental and Beauty Shop		24,894	24,894	19,132
Client and Resident Fees	463,483	176,945	640,428	543,530
Parking and Laundry		29,238	29,238	28,978
Donations and Fundraising	386,506		386,506	378,780
Investments		12,435	12,435	53,089
Momiji Foundation	368,600	0	368,600	343,000
Deferred Capital Funding		133,784	133,784	133,784
Capital Funding	22,228		22,228	17,399
Renovation and Retrofit Project Funding		33,767	33,767	33,956
Supply Recovery	32,216	4,653	36,869	51,260
Membership Fee	3,990		3,990	4,020
	2,742,638	2,667,505	5,410,143	5,141,771
EXPENSES				
Salaries and Benefits	1,762,713	269,584	2,032,297	1,963,953
Administration	364,479	286,754	651,233	640,684
Building	43,214	343,123	386,337	299,839
Utilities		333,047	333,047	314,887
Fundraising	55,194		55,194	79,069
Municipal Taxes		182,342	182,342	186,976
Capital Reserve Allocation		333,074	333,074	50,474
Mortgage Interest		109,931	109,931	129,679
Amortization	23,277	880,044	903,321	877,694
Renovation and Retrofit Project		31,362	31,362	33,939
Program Expenses	441,832	0	441,832	417,112
	2,690,709	2,769,261	5,459,970	4,994,306
Amount Refundable from (to) Ontario Ministry of				
Health and Long-Term Care		29,007	29,007	30,654
EXCESS OF REVENUES OVER EXPENSES	51,929	-72,749	-20,820	178,119

財務報告 2022年3月31日付 クリーンズ・ラローズ公認会計事務所による 監査財務報告の概要

	MHCS	2022-2023 MSR	総額	2021-2022 総額
	MITCS	MSK	花纸	<b>神心 在</b> 見
	716,702	561,590	1,278,292	1,108,740
5件付預金/引出条件付投資	119,457	5,720,657	5,840,114	5,699,590
	142,442	5,122,570	5,265,012	6,076,992
	978,601	11,404,817	12,383,418	12,885,322
	323,459 132,262	1,052,967 2,980,025 1,485,793	1,376,426 2,980,025 1,618,055	1,431,386 3,746,570 1,655,978
N 兵 亚	455,721	5,518,785	5,974,506	6,833,934
	522,880	5,886,032	6,408,912	6,051,388

## Statement of Financial Position

For the Year Ended March 31, 2023 Summarized from audited financial statements provided by Kriens-LaRose Chartered Accountants

		2022-2023		
	MHCS	MSR	Total	Total
SETS				
ent	716,702	561,590	1,278,292	1,108,74
cted Cash and Restricted Investments	119,457	5,720,657	5,840,114	5,699,59
and Equipment	142,442	5,122,570	5,265,012	6,076,99
	978,601	11,404,817	12,383,418	12,885,32
riec				
TIES	323 459	1 052 967	1 376 426	1 431 38
TIES  Payable	323,459	1,052,967 2,980,025	1,376,426 2,980,025	
	323,459 132,262	1,052,967 2,980,025 1,485,793	1,376,426 2,980,025 1,618,055	3,746,57
	,	2,980,025	2,980,025	1,431,38 3,746,57 1,655,97 6,833,93
	132,262	2,980,025 1,485,793	2,980,025 1,618,055	3,746,57 1,655,97

## モミジの活動統計

2022-2023会計年度



## コミュニティサービス

モミジ・シニアレジデンスとコミュニティで暮らすシニアの方々に、文 化に配慮した食事プログラム、フレンドリー訪問及び送迎サービスが提 供されました。

- ・ 食事プログラムで528人のシニアに34,312食
- ・ 医療診察・ショッピング・外出の送迎利用数3,540回
- ・ 458人の独り暮らしのシニアにフレンドリー訪問17,855回
- ・ ボランティア758人の活動時間数21,177時間、正規職員10.85人の労働時間に相当

## シニア活動センター

社会生活を豊かにする様々なアクティビティ、日帰り旅行、特別催し物が日本語と英語で提供されました。

- · 施設内のアクティビティに参加したシニア530人、30,201時間
- ・ 社交クラブ、宗教のサービス、フィットネスクラス、安全情報会、 特別催し物の開催44回
- ・ フィジオセラピーを利用したシニア44人、851回





## サポートサービス

モミジ居住者やトロントとその近郊で独り暮らしをするシニアの方々が自立生活とその質を維持できるように、家事援助、医療診察の付き添い・通訳などのパーソナルサポートが提供されました。

- ・ パーソナルサポート・サービス利用日数55,354日
- ・ ソーシャルワーカーのシニア利用者数1,208人
- ・ モミジの医師による初期医療を受けたシニア155人、時間総数 1,174回
- ・ モミジの看護師の看護ケアを受けたシニア171人、時間総数 2,616回

## Momiji in Action

2022-2023 Fiscal



## **Community Services**

Seniors living at Momiji as well as in the community benefitted from culturally-specific dining programs, transportation services and friendly visiting.

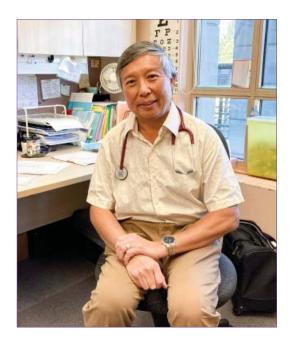
- 34,312 meals were served to 528 seniors
- 3,540 trips were made to medical appointments, shopping and community outings
- 17,855 friendly visits were made to 458 lonely and isolated seniors
- 758 volunteers contributed 21,177 hours equivalent to 10.85 FT staff

## **Seniors Active Living Centre**

Social enrichment was provided through a variety of activities, outings and special events in conducted in both Japanese and English.

- 530 seniors participated in 30,201 hours of in-house activities
- 44 social clubs, spiritual care sessions, fitness classes, safety classes and special events were conducted
- 851 sessions of service to 44 seniors by the Physiotherapist





## **Support Services**

Designed to help Momiji tenants and seniors living in their own homes across the GTA maintain independence and quality of life by providing personal care services, such as homemaking help, escorting and translation at medical appointments, and so much more.

- 55,354 days of personal care services delivered
- 1,208 seniors received services from Momiji's social worker
- 1,174 visits of primary care to 155 seniors provided by Momiji's Doctor
- 2,616 visits of nursing care to 171 seniors provided by Momiji's Nurse



## Respect, dignity and independence for our seniors

シニアの方を敬い、尊厳を重んじ、自立した生活を支援します。



## Our Mission モミジの使命

To realize its vision Momiji is dedicated to

- Providing a community hub for older Japanese-Canadians
- Delivering exemplary & culturally sensitive senior care services
- Enabling healthy aging & personal growth
- Promoting safe & independent living

## ビジョン実現のためにモミジが専念すること

- ・ 中・高年の日系カナダ人にとってのコミュニティ・ハブになる
- ・ 文化的背景を考慮した、他の模範になるようなシニアケア・サービスを提供する
- ・ 健康的老化と自己成長を可能にする
- ・ 安全な、自立した生活を推進する